Sede Legale e Amministrativa:
IKEA Italia Retail Srl
Strada Provinciale 208 n° 3
20061 Carugate (MI)
Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

Privacy Policy

Quando abbiamo deciso di creare mobili e complementi d'arredo di qualità a prezzi bassi, eravamo certi che il tuo aiuto sarebbe stato fondamentale per crescere e migliorare ed eravamo altrettanto sicuri che saremmo venuti costantemente in contatto con te per soddisfare al meglio le tue richieste.

Questa collaborazione vuol dire anche trattare i dati personali che ci fornisci e difenderli nel miglior modo possibile.

Ecco perché IKEA ha sempre considerato di fondamentale importanza la tua privacy e cerca sempre di garantire che il trattamento dei tuoi dati personali si svolgesse nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

A tal proposito IKEA ha adottato ed implementato una Privacy Policy per tutto ciò che concerne le modalità di gestione delle attività che prevedono il trattamento dei tuoi dati personali.

La presente Privacy Policy spiega come e perché IKEA raccoglie, registra ed utilizza le informazioni che ti riguardano e le scelte che puoi operare sulle modalità con cui tali informazioni sono raccolte ed utilizzate.

Ti preghiamo di prenderne visione e di controllarla periodicamente con attenzione al fine di verificare eventuali aggiornamenti o revisioni che si dovessero rendere necessari.

Per maggiori dettagli su come vengono trattati i tuoi dati personali ti preghiamo di consultare le singole Informative Privacy relative ai servizi offerti da IKEA, tramite il/i proprio/i Sito/i.

Quali sono le informazioni che raccogliamo e come le utilizziamo

IKEA Italia Retail S.r.l (Società a Socio Unico, con sede legale in Carugate (MI), Strada Provinciale 208 n. 3, cap. soc. Euro 7.800.000.= int. vers., Partita IVA n. 02992760963, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano n. 11574560154) (anche semplicemente "IKEA") offre numerosi servizi per i quali non è necessario registrarsi o fornire dati personali. Ma al fine di poterti offrire una vasta gamma di servizi speciali, spesso abbiamo bisogno di raccogliere alcune informazioni che ti riguardano. Di seguito alcuni esempi:

Catalogo

Al fine esclusivo di poterti inviare a domicilio il Catalogo IKEA e/o di poterti contattare in caso di problemi di spedizione, IKEA ha bisogno di alcuni tuoi dati personali quali: nome, cognome. numero di telefono e indirizzo email.

Acquisti

Con IKEA puoi effettuare i tuoi acquisti non solo presso i Negozi IKEA ma anche tramite la modalità "Compra online" presente sul nostro Sito www.ikea.com/it.Per l'effettuazione dei tuoi acquisti potrai scegliere le varie

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Sede Legale e Amministrativa:
IKEA Italia Retail Srl
Strada Provinciale 208 n° 3
20061 Carugate (MI)
Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

modalità di pagamento previste da IKEA, tra le quali bancomat, carta di credito o assegni bancari (solo per gli acquisti presso i Negozi IKEA) e potrai altresì richiedere i servizi di trasporto e consegna presso il domicilio da te indicato.In tali casi il tuo numero di carta e/o le altre informazioni fornite (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo email) saranno trattati da IKEA esclusivamente al fine di rendere possibile il tuo acquisto secondo la prassi scelta.

Servizio Clienti

IKEA, sempre attenta alle esigenze dei propri clienti, potrà chiederti informazioni personali riguardanti il tuo nome, cognome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo email al fine di permettere ad un operatore del Servizio Clienti di dare una risposta esauriente alle tue domande e ai tuoi dubbi sul mondo IKEA.

Questionari e Offerte speciali (es: promozioni e buoni)

In alcune occasioni potremo chiederti di compilare dei questionari di gradimento, rigorosamente anonimi, al fine di valutare il successo delle nostre iniziative, di conoscere meglio le persone che acquistano da noi e di organizzare le future offerte in modo da soddisfare sempre meglio le loro esigenze.

IKEA Family e IKEA Business

Per rafforzare il legame con te e con tutti i clienti più fedeli, siano essi Consumatori, Società o Professionisti, IKEA offre la possibilità di diventare Socio IKEA FAMILY o IKEA BUSINESS e, quindi, di usufruire dei tanti vantaggi che IKEA dedica a tutti coloro che la scelgono come partner per migliorare la propria vita quotidiana o la propria attività professionale. Al fine della registrazione, gestione ed esecuzione delle attività di IKEA FAMILY o BUSINESS e del rilascio delle rispettive tessere, abbiamo bisogno di alcuni tuoi dati personali.

Cerca i prodotti IKEA usando un’immagine o una fotografia

Al fine di poter utilizzare la funzione "Cerca i prodotti IKEA usando un'immagine o una fotografia", IKEA ti permette di poter caricare un'immagine presente sul tuo dispositivo ovvero una fotografia scattata in tempo reale, in una sezione dedicata presente sul nostro sito www.IKEA.com/it. Le immagini caricate, che non dovranno contenere persone o riferimenti ad altri dati personali, elaborate attraverso un sistema di Intelligenza Artificiale, saranno utilizzate da IKEA al solo fine di fornirti la risposta alle tue esigenze di ricerca e non verranno conservate per finalità di altro tipo se non per migliorare la qualità della ricerca stessa.

Ci impegniamo a utilizzare i tuoi dati personali nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente in materia di protezione dei dati personali ed altresì unicamente nella modalità, nei termini e per le finalità specificate in ogni singola Informativa Privacy che di volta in volta sottoponiamo alla tua presa visione ed al tuo espresso

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Sede Legale e Amministrativa:
IKEA Italia Retail Srl
Strada Provinciale 208 n° 3
20061 Carugate (MI)
Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

consenso. Ti invitiamo pertanto a consultare le Informative sulla Privacy al fine di essere sempre aggiornato su come vengono trattati i tuoi dati personali da parte di IKEA.

Informazioni raccolte automaticamente

IKEA utilizza una tecnologia comunemente denominata "cookie" per rendere il proprio sito web più facile ed intuitivo . I cookie sono piccoli file di testo inviati dal sito al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito alla successiva visita del medesimo utente. I cookie, mostrandoci la modalità di navigazione dei nostri utenti sul sito, ci forniscono informazioni grazie alle quali possiamo rendere l'esperienza di navigazione più agevole ed efficiente. IKEA utilizza differenti tipologie di cookie. Per avere maggiori informazioni su tutti i cookie utilizzati e su come conferire il consenso alla relativa installazione, clicca qui.

Sicurezza dei dati personali forniti

La sicurezza dei tuoi dati personali è importantissima per IKEA. Per questo, riteniamo fondamentale che le nostre procedure siano conformi e costantemente adeguate a quanto previsto dalla normativa tempo per tempo vigente in materia di protezione dei dati personali Questo è l'efficace strumento che usiamo per evitare la divulgazione non autorizzata, l'uso, l'alterazione e la distruzione delle informazioni personali in nostro possesso, per garantirti una tutela costante e la totale correttezza in tutte le operazioni di trattamento dei tuoi dati personali.

Come usiamo le informazioni

I dati forniti ad IKEA sono trattati solo per motivi determinati, espliciti e legittimi. IKEA tratterà i tuoi dati personali, prevalentemente con strumenti manuali ed elettronici, li renderà accessibili ai suoi dipendenti e collaboratori, specificamente incaricati del trattamento, ed alle aziende del gruppo IKEA, e saranno comunicati ai soggetti che svolgono servizi di carattere commerciale a favore di IKEA (ad es. data entry, trasporto e montaggio, società che forniscono servizi informatici, ivi inclusi servizi di hosting), debitamente nominati responsabili del trattamento.

Quando fai richiesta di un finanziamento alla società partner di IKEA per questa tipologia di servizi, IKEA ti ricorda che in tale sede agirà come Responsabile del trattamento dati, appositamente nominata dalla medesima società di finanziamento, la quale agirà come Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali che verranno trattati al fine di erogare il servizio di finanziamento richiesto.

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Sede Legale e Amministrativa:
IKEA Italia Retail Srl
Strada Provinciale 208 n° 3
20061 Carugate (MI)
Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

Potremmo inoltre dover condividere i tuoi dati per adempiere a obblighi legali o a normative o nel caso che la nostra attività (o parte di essa) venga venduta e l'acquirente necessiti delle tue informazioni personali per il completamento dei servizi.

Marketing

Nel fornirci il tuo specifico, preventivo, libero e facoltativo consenso alla finalità di Marketing e ricerche di mercato, acconsenti ad essere contattato da noi per operazioni di natura commerciale/promozionale/pubblicitaria nonché per lo svolgimento di ricerche di mercato, attraverso, tra l'altro, messaggi via posta, telefono, SMS o email. Se non vuoi che utilizziamo i tuoi dati per questa finalità, puoi in qualsiasi momento modificare il tuo consenso all'invio di questo tipo di messaggi e contatti da parte di IKEA, cambiando le impostazioni del tuo profilo sul sito IKEA o accedendo al link posto in fondo ad ogni email che ricevi da noi o contattando i riferimenti indicati al successivo paragrafo.

Profilazione

Nel fornirci il tuo specifico, preventivo, libero e facoltativo consenso alla finalità di profilazione dei tuoi dati, acconsenti allo svolgimento di attività quali l'analisi delle tue abitudini e delle tue scelte di consumo, attraverso il trattamento, principalmente, dei dati da te forniti in occasione della creazione di specifici profili di utenza sul sito IKEA, nonché dei tuoi dati acquisiti in occasione dei tuoi acquisti in IKEA , tra i quali anche la tipologia e la frequenza degli acquisti.

Le informazioni così ottenute consentiranno ad IKEA di creare profili (individuali e/o aggregati), per elaborare analisi di mercato e statistiche anche per migliorare i prodotti e servizi IKEA e renderli più rispondenti alle esigenze dei propri clienti, nonché per inviarti - sempre e solo previo tuo consenso - informazioni e offerte più mirate e che possano essere, a giudizio di IKEA, di tuo maggior gradimento e interesse.

Se non vuoi che utilizziamo i tuoi dati per questa finalità, puoi in qualsiasi momento modificare il tuo consenso alla profilazione, cambiando le impostazioni del tuo profilo sul sito IKEA o contattando i riferimenti indicati al successivo paragrafo.

Social Media

In occasione della tua interazione con le pagine social di IKEA (ad esempio, Instagram e Facebook), potrebbero essere raccolti i tuoi dati di immagine e altre informazioni che ti riguardano. Solo dopo aver raccolto il tuo Con il

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Sede Legale e Amministrativa:
IKEA Italia Retail Srl
Strada Provinciale 208 n° 3
20061 Carugate (MI)
Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

tuo consenso, IKEA potrebbe utilizzare tali dati al fine di promuovere le iniziative, i prodotti o il marchio IKEA tramite i propri canali social (ad esempio ripubblicando i tuoi post sulle proprie pagine social)."

Conservazione e aggiornamento delle Informazioni

Ti informiamo che, relativamente ai dati trattati, hai la facoltà in qualsiasi momento di esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa tempo per tempo vigente in materia di protezione dei dati personali ed, in particolare, tra gli altri, di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali, di ottenere l'accesso agli stessi, di ottenere la loro rettifica e cancellazione, di chiederne la portabilità per ottenere il diritto di trasmetterli ad altro Titolare, di ottenere la limitazione del trattamento, di opporti al trattamento ed altresì di proporre reclamo alle autorità competenti. Per l'esercizio di tali diritti, IKEA si riserva la facoltà di richiederti le informazioni necessarie per la tua corretta identificazione.

Il titolare del trattamento è IKEA Italia Retail S.r.l., Sede Legale : Strada Provinciale 208 n. 3, 20061 Carugate (MI).

Il Data Protection Officer (DPO) è Avv. Matteo Alessandro Pagani : via Turati 26, 20121, Milano (MI)

Per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili del Trattamento dati, per esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa tempo per tempo vigente in materia di protezione dei dati personali, nonché per qualsiasi domanda o commento su questa Privacy Policy non esitare a contattarci all'indirizzo mail privacy.it@ikea.com.

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del regolamento ue 2016/679 relativamente ad acquisti on-line e in negozio e alle richieste di informazioni presentate tramite il sito.
Aggiornamento del 15 febbraio 2021

© Inter IKEA Systems B.V. 2017