



Sede Legale e Amministrativa:
IKEA Italia Retail Srl
Strada Provinciale 208 n° 3
20061 Carugate (MI)
Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 relativamente ai prodotti/servizi acquistati tramite il sito "cartaregalo.ikea.it"

Per noi la protezione dei dati è un argomento molto serio per cui desideriamo informarLa in merito alle modalità con le quali i dati vengono trattati ed ai diritti che Lei può esercitare ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche: "GDPR").

1. Titolare del trattamento e DPO

Titolare del Trattamento

IKEA Italia Retail S.r.l.
Strada Provinciale 208, n. 3
20061 Carugate (MI).
privacy.it@ingka.ikea.com

Data Protection Officer (DPO)

Avv. Matteo Alessandro Pagani
via Turati 26, 20121, Milano (MI)
dpo.retail.it@ikea.com

2. Le categorie di dati che vengono sottoposti a trattamento

I dati trattati dal Titolare sono esclusivamente i "dati personali" (ex. Art. 4.1 del GDPR).

In particolare, le categorie di dati personali attinenti possono essere, a mero titolo esemplificativo ma certo non esaustivo:

- Dati anagrafici ed identificativi del Cliente acquirente la Carta Regalo (nome, Stato), ovvero del Cliente che crea una Lista Regalo;
- Dati di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, indirizzo IP, Device ID) del Cliente acquirente la Carta Regalo (nome, Stato) nonché del Cliente che crea una Lista Regalo, ovvero dati di contatto (indirizzo e-mail) del destinatario della Carta Regalo e del beneficiario della Lista Regalo;
- Dati di pagamento (dati identificativi del metodo e del mezzo di pagamento);
- Dati relativi ai servizi erogati e usufruiti, agli acquisti effettuati e altri dati non particolari.

3. Liceità e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e di ogni altra normativa sulla protezione dei dati applicabile. Di seguito vengono forniti i dettagli:

3.1 Finalità volte all'adempimento di un obbligo legale (art. 6 paragrafo 1 (c) del GDPR)

- a) Adempimento degli obblighi previsti da Leggi, Regolamenti e dalla Normativa Comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità o da Organi di Vigilanza e Controllo in relazione o comunque connessi al rapporto giuridico in essere e/o futuro

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:
Per la finalità a, 10 anni dal termine del rapporto contrattuale

3.2 Finalità volte all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (Art. 6, sezione 1 (b) del GDPR)

- a. Esecuzione delle attività precontrattuali
- b. Gestione ed esecuzione della procedura di acquisto e del contratto concluso tra IKEA e il Cliente, incluso l'invio di comunicazioni tramite posta elettronica e/o tramite SMS inerenti e funzionali alla procedura di acquisto online della Carta regalo o della creazione della Lista Regalo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: gestione della procedura di registrazione sul sito e invio di conferma dell'ordine);
- c. Adempimento delle obbligazioni derivanti e connesse al contratto (esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo: invio del prodotto e assistenza post-vendita alla clientela);
- d. Tutela dei diritti contrattuali o comunque derivanti dai rapporti intercorrenti tra le parti.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per la finalità: a, fino al termine delle attività precontrattuali

Per la finalità b, c: 24 mesi dal momento dell'acquisto

Per la finalità: d, 10 anni dal momento dell'acquisto.



Sede Legale e Amministrativa:
IKEA Italia Retail Srl
Strada Provinciale 208 n° 3
20061 Carugate (MI)
Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso o per speciali disposizioni contrattuali.

3.3 Finalità per il perseguimento di un legittimo interesse (ex art. 6 (1f) del GDPR)

Si ricorda che i dati forniti potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del titolare ed in particolare per:

- a. Svolgimento di verifiche volte alla prevenzione di attività fraudolente tramite l'uso di carte di credito (tale attività verrà svolta tramite società terze appositamente incaricate per l'espletamento di tali verifiche ed operanti nel rispetto del principio di riservatezza ed attraverso idonee misure di sicurezza);
- b. Reportistica infragruppo e controlli interni.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per la finalità: a, entro 24 mesi dall'acquisto o dalla sottoscrizione del contratto stipulato.

Per la finalità: b, fino a 3 anni dall'acquisto o dal termine del rapporto contrattuale o commerciale.

Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso o per speciali disposizioni contrattuali.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (e) del GDPR)*

Nell'ambito delle suindicate finalità, il Titolare del trattamento potrà comunicare i Suoi dati a:

- uffici e funzioni interne del Titolare medesimo;
- altre società facenti parte del Gruppo IKEA;
- Amilon S.r.l. che, per conto di IKEA, si occupa della gestione del servizio di acquisto delle carte regalo IKEA ovvero della creazione delle Liste regalo IKEA;
- società terza incaricata dell'espletamento delle verifiche volte alla prevenzione di attività fraudolente tramite l'uso di carte di credito;
- fornitori che prestano servizi in relazione alle predette finalità, quali in particolare, società che forniscono servizi informatici, ivi inclusi i servizi di hosting;
- eventuali pubbliche amministrazioni e autorità pubbliche, qualora fosse richiesto dalle stesse nell'ambito della loro attività istituzionali.

* L'elenco completo ed aggiornato dei Titolari, Responsabili, Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR), sia UE che extra UE, è reso disponibile presso gli uffici del Titolare

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (f) del GDPR) e trasferimento dei dati in Paesi extra UE

Il Titolare comunica che non intende trasferire i Suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea o dello spazio SEE.

6. Diritti del Soggetto Interessato (ex. Art. 13 paragrafo 2 (b) del GDPR)

L'interessato può far valere i seguenti diritti:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi sul sito web www.ikea.com oppure richiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.



Sede Legale e Amministrativa:
IKEA Italia Retail Srl
Strada Provinciale 208 n° 3
20061 Carugate (MI)
Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando, anche, una email al seguente indirizzo privacy.it@ikea.com. In ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, il Titolare procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

Per consentire un più celere riscontro delle Sue richieste formulate nell'esercizio dei su indicati diritti, le stesse potranno essere rivolte al Titolare indirizzando le medesime ai recapiti indicati al punto 1.

7. Diritto di proporre reclamo (art. 13 paragrafo 2 (d) del GDPR)

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo internet

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

8. Possibile conseguenza della mancata comunicazione dei dati, natura del conferimento dei dati (art. 13 paragrafo 2 (e) del GDPR)

8.1 In caso di adempimento di obblighi di legge o contrattuali

Si informa che qualora le finalità di trattamento abbiano come base giuridica un obbligo legale o contrattuale (o anche precontrattuale), l'interessato deve necessariamente fornire i dati richiesti.

In caso contrario vi sarà l'impossibilità da parte del Titolare di procedere al perseguimento delle specifiche finalità di trattamento ovvero di rendere disponibile il Servizio.

8.2 In caso di perseguimento di legittimo interesse

Parimenti, relativamente alle finalità basate su un interesse legittimo e che non richiedono il consenso, l'opposizione dell'interessato comporta o comporterà l'impossibilità di procedere alla realizzazione delle rispettive finalità e degli eventuali servizi connessi, per cui rispettivamente l'interessato si è opposto, salvo motivi legittimi cogenti prevalenti o finalizzati alla tutela dei diritti in sede giudiziaria.

Quando i dati non sono più necessari per perseguire le finalità sopra indicate, questi vengono regolarmente cancellati, qualora la loro cancellazione risulti impossibile o possibile solo a fronte di uno sforzo sproporzionato a causa di una modalità di conservazione particolare il dato non potrà essere trattato e dovrà essere archiviato in aree non accessibili.

9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione inclusa)

È attualmente escluso l'uso di processi decisionali meramente automatizzati come dettagliato dall'articolo 22 del GDPR. Se in futuro si decidesse di istituire tali processi per casi singoli, l'interessato ne riceverà notifica in separata sede qualora ciò sia previsto dalla legge o aggiornamento della presente informativa.

10. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Autorizzati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.