

Sede Legale e Amministrativa:

IKEA Italia Retail Srl

Strada Provinciale 208 n° 3

20061 Carugate (MI)

Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154 REA n. MI-1476140 Codice Fiscale n. 11574560154 Partita IVA n. 02992760963

Condizioni e termini di utilizzo Carta Regalo IKEA

Valide dal 12 Giugno 2021

1. Tipologia e modalità di acquisto

La Carta Regalo IKEA (di seguito anche "Carta") potrà essere acquistata:

- in formato tessera (di seguito anche "Carta Regalo Tessera"), composta da una tessera plastificata, presso i punti vendita IKEA ed i rivenditori autorizzati;
- in formato digitale (di seguito anche "Carta Regalo Digitale"), composta da un numero di carta virtuale, un QR code ed un PIN, inviati a mezzo e-mail, su www.ikea.com/it/it/customer-service/carta-regalo-ikea-puba6f7f1a1) e sui siti on-line autorizzati.

A fronte dell'acquisto della Carta:

- presso i punti vendita IKEA in Italia e presso i negozi autorizzati: il cliente riceverà apposito scontrino;
- on-line: il cliente riceverà la corrispondente ricevuta.

I suindicati documenti (scontrino e/o ricevuta) attestanti l'avvenuto acquisto, dovranno essere sempre esibiti in caso di reclamo.

La Carta dovrà essere utilizzata in base alle condizioni ed ai termini quivi previsti.

2. Importo

Carta Regalo Tessera

- acquistata nei punti vendita IKEA in Italia: l'importo della Carta Tessera sarà definito liberamente dal cliente fino ad un importo massimo di Euro 1.999,99 (millenoecentonovantanove/99) secondo la normativa tempo per tempo vigente in materia di antiriciclaggio.
- acquistata nei negozi autorizzati: l'importo della Carta Tessera potrà avere un valore pari a d Euro 50,00 o
 Euro 100,00 e non sarà modificabile

TKEA ®

Sede Legale e Amministrativa:

IKEA Italia Retail SrI

Strada Provinciale 208 n° 3

20061 Carugate (MI)

Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154 REA n. MI-1476140 Codice Fiscale n. 11574560154 Partita IVA n. 02992760963

Carta Regalo Digitale

Acquistata on-line su www.IKEA.it:

1. Modalità Carta Regalo: sarà possibile acquistare una o più Carte con importi corrispondenti a Euro 10, 20, 50,

100, 250, 500. L'importo massimo di ciascuna Carta non potrà in ogni caso essere superiore ad Euro 500,00

(cinquecento/00);

2. *Modalità Lista Regalo*: sarà possibile contribuire all'acquisto di una Carta versando un importo pari ad euro

5,00 o multipli di euro 5,00 fino all'importo massimo raggiungibili per ciascuna Carta di Euro 1.990,00

(millenovecentonovanta/00)

• Acquistata on-line sui siti autorizzati: l'importo della Carta Regalo Digitale sarà predefinito e non modificabile.

La somma caricata sarà trasferita a IKEA in deposito infruttifero e, per tutto il periodo di validità, non sarà convertibile

in denaro contante né potrà essere accreditata in alcun modo.

L'acquisto della *Carta* non sarà soggetto all'applicazione IVA, quindi, nel caso di fatturazione, sarà escluso dal campo

di applicazione dell'imposta ai sensi dell'art. 2, co. 3, lett. a), DPR 633/1972.

La Carta sarà utilizzabile più volte fino all'esaurimento del credito oppure fino alla scadenza e non sarà ricaricabile.

Dopo ogni spesa il credito sarà scalato automaticamente, con il vantaggio di poterlo usare fino all'ultimo centesimo.

Il saldo della Carta utilizzata per effettuare acquisti:

presso i punti vendita IKEA in Italia: sarà stampato sullo scontrino di cassa ad ogni utilizzo;

• online sul sito ikea.it: sarà visualizzato nella schermata di pagamento.

Il saldo potrà essere anche verificato in ciascun punto vendita IKEA in Italia presso il Servizio Clienti, alle casse prima di

ogni utilizzo, oppure utilizzando uno dei canali di contatto indicati sul sito www.ikea.it alla pagina Servizio Clienti. IKEA

ricorda ai possessori della Carta che in caso di utilizzo della stessa in altri Stati aventi valuta diversa rispetto a quella

con cui è stata caricata la Carta, verrà applicata, per ogni transazione, una trattenuta pari al 3% dell'importo speso

relativo a commissioni su tasso di conversione.

IKEA ®

Sede Legale e Amministrativa:

IKEA Italia Retail Srl

Strada Provinciale 208 n° 3

20061 Carugate (MI)

Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

3. Attivazione

La Carta sarà valida solo in seguito all'attivazione e sarà utilizzabile immediatamente dopo di essa.

L'attivazione e l'utilizzo non comporteranno alcun costo aggiuntivo.

L'attivazione della Carta acquistata:

- nei punti vendita IKEA in Italia: sarà effettuata in cassa immediatamente dopo il relativo pagamento;
- on-line sul sito https://cartaregalo.ikea.it: sarà effettuata:
 - 1) Modalità Carta Regalo: trascorso un termine minimo di 48 (quarantotto) ore dopo l'avvenuto pagamento. Nel caso in cui la data scelta per l'invio coincidesse con il giorno del pagamento, il destinatario riceverà immediatamente un'e-mail che lo informa che la sua Carta Regalo sarà scaricabile al link presente nella e-mail stessa a partire dalle 48 ore successive;
 - 2) Modalità Lista Regalo: immediatamente a seguito della ricezione della e-mail contenente il link per scaricare e stampare la Carta Regalo Digitale;
- *nei negozi autorizzati:* avverrà secondo la procedura indicata sul retro del cartoncino di accompagnamento della Carta, e sarà utilizzabile dopo 24 ore dall'attivazione.
- on-line sui siti autorizzati: avverrà secondo la procedura indicata sul sito d'acquisto e sarà utilizzabile dopo 24 ore dalla ricezione della mail contenente il link per scaricare o stampare la Carta Regalo Digitale.

4. Modalità di utilizzo

La Carta Regalo IKEA sarà valida come modalità di pagamento:

- presso i punti vendita IKEA indicati nell'Allegato A: per l'acquisto dei prodotti dell'assortimento IKEA e di alcuni servizi, presso le casse della Bottega Svedese, del Bar, del Ristorante, del Bistrot e di qualsiasi altra Zona Ristoro;
- on-line sul sito www.ikea.it ed in generale sui siti IKEA di e-commerce che accettano tale strumento quale mezzo di pagamento: per l'acquisto dei prodotti dell'assortimento IKEA e del relativo servizio di trasporto (ad esclusione dei servizi "Clicca e ritira" e "Consegna in 24ore").

La Carta non potrà essere utilizzata in Italia per:

- l'acquisto del servizio di noleggio furgoni;
- l'acquisto di un'altra Carta Regalo IKEA;

IKEA

Sede Legale e Amministrativa:

IKEA Italia Retail Srl

Strada Provinciale 208 n° 3

20061 Carugate (MI)

Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

effettuare acquisti on-line attraverso il servizio "Clicca e ritira" e "Consegna veloce in casa".

Utilizzo nei punti vendita IKEA

Per effettuare il pagamento con:

• la Carta Regalo Tessera: occorre consegnarla alla cassiera prima del pagamento oppure strisciarla in caso di pagamento presso le casse automatiche inserendo il "PIN" stampato sul retro della Carta, rimuovendo la patina argentata;

• la Carta Regalo Digitale: occorre presentare in cassa copia della mail ricevuta; potrà essere presentata su supporto elettronico come tablet o smartphone, oppure in formato cartaceo stampando copia della mail

ricevuta. In caso di pagamento presso le casse automatiche occorre scansionare il QR code ed inserire il "PIN"

ricevuti via mail a seguito dell'attivazione della Carta.

Per gli acquisti effettuati nei punti vendita in Italia, sarà possibile utilizzare contemporaneamente più Carte Regalo IKEA, per pagamenti fino all'importo massimo, sullo stesso scontrino, di Euro 1.999,99

Se l'importo della Carta non fosse sufficiente per coprire l'ammontare della spesa, oppure quest'ultimo fosse pari o superiore a Euro 2.000,00 (duemila/00), sarà possibile integrarlo utilizzando le altre forme di pagamento accettate.

L'integrazione con denaro contante o titoli di credito al portatore potrà avvenire fino al raggiungimento, compreso l'importo della Carta (o delle Carte), dell'importo massimo di Euro 1.999,99 (millenovecentonovantanove/99).

Utilizzo on-line sul sito www.ikea.it

(millenovecentonovantanove/99).

Per effettuare il pagamento con:

• la Carta Tessera: occorre inserire il numero di 19 cifre della Carta nell'apposito campo ed il "PIN" stampato sul

retro della stessa, rimuovendo la patina argentata;

la Carta Digitale: occorre inserire il numero di 19 cifre della Carta nell'apposito campo ed il "PIN" ricevuti via

mail a seguito dell'attivazione della Il PIN sarà chiesto ad ogni utilizzo della Carta.

Per ciascun ordine di acquisto sarà possibile utilizzare contemporaneamente più Carte Regalo IKEA, nel rispetto di un importo totale massimo complessivo di Euro 1.999,99 (millenovecentonovantanove/99).

IKEA

Sede Legale e Amministrativa:

IKEA Italia Retail Srl

Strada Provinciale 208 n° 3

20061 Carugate (MI)

Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

Se l'importo della Carta/Carte non fosse sufficiente per coprire l'ammontare totale della spesa, oppure quest'ultimo fosse pari o superiore ad Euro 2.000,00 (duemila/00), sarà possibile integrarlo utilizzando le altre forme di pagamento accettate.

La Carta è anonima e al portatore, pertanto IKEA non sarà responsabile in caso di furto, perdita, danneggiamento e/o non curanza nella custodia.

In caso di furto, smarrimento e/o danneggiamento, la Carta non potrà essere sostituita, né il credito in essa contenuto potrà essere rimborsato o trasferito su una nuova Carta.

La facoltà di esercitare il "Cambio Idea" è esclusa per la Carta, ma non per gli acquisti effettuati con la stessa, fermo restando quanto previsto per il diritto di recesso nelle "Condizioni Generali di vendita per acquisti on-line di Carte Regalo IKEA".

Per quanto concerne la Carta Tessera, IKEA consiglia di conservare sempre il cartoncino di accompagnamento della Carta nel quale si possono trovare indicazioni utili sull'utilizzo e la validità della stessa.

5. Validità e durata

La Carta avrà una validità di 12 mesi dall'attivazione, salvo esaurimento del credito prima di tale termine.

La scadenza della Carta sarà stampata sullo scontrino di cassa ad ogni acquisto effettuato con la stessa presso i punti vendita IKEA in Italia, o potrà essere verificata in ciascun punto vendita IKEA in Italia presso il Servizio Clienti, alle casse prima di ogni utilizzo oppure utilizzando uno dei canali di contatto indicati sul sito www.ikea.it alla pagina Servizio Clienti.

Allo scadere del periodo di validità della Carta, la stessa non sarà più ammessa come forma di pagamento. Il rimborso dell'eventuale somma non utilizzata potrà avvenire una volta sola ed esclusivamente tramite rilascio di un'altra Carta Regalo IKEA entro i 30 giorni successivi alla scadenza della validità della Carta, previa richiesta scritta inviata per Raccomandata A/R alla sede legale della IKEA Italia Retail S.r.l., IKEA Customer Support Center, Strada Provinciale 208 n. 3, 20061 Carugate (MI), con identificazione del richiedente e l'indicazione di un recapito telefonico, al fine di essere contattato da IKEA per definire le modalità del rimborso.



Sede Legale e Amministrativa:

IKEA Italia Retail SrI

Strada Provinciale 208 n° 3

20061 Carugate (MI)

Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

ALLEGATO A

- Italia

Punti vendita IKEA in cui è possibile utilizzare la Carta Regalo IKEA

Punti vendita siti in:
- Australia(*)
- Austria
- Belgio
- Canada
- Repubblica Ceca
- Croazia
- Danimarca
- Finlandia
- Francia
- Germania
- Ungheria



Sede Legale e Amministrativa:

IKEA Italia Retail SrI

Strada Provinciale 208 n° 3

20061 Carugate (MI)

Tel 39 02 929271 Fax 39 02 92927330

Capitale Sociale € 7.800.000,00 socio unico
Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 11574560154
REA n. MI-1476140
Codice Fiscale n. 11574560154
Partita IVA n. 02992760963

- Irlanda
- Giappone
- Paesi Bassi
- Norvegia
- Polonia
- Portogallo
- Russia
- Slovacchia
- Spagna (**)
- Svezia
- Svizzera
- Regno Unito
- USA
(*) Ad esclusione dei punti vendita siti in Adelaide e Perth
(**) Ad esclusione dei punti vendita siti in Lanzarote, Tenerife, Maiorca e Gran Canarie